

Aspectos administrativos.

Certigreen Academy	
Nombre del curso	Auditor interno en sistemas de gestión ambiental según las normas ISO 14001:2026 e ISO 19011:2018
Duración	16 horas
Modalidad	Virtual asincrónica
Requisitos	Conocimiento en la norma
Naturaleza del curso	Teórico/Práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo Certigreen con número de trazabilidad único.

Descripción

En este curso, las personas participantes adquirirán los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para involucrarse activamente en todo el proceso de evaluación del cumplimiento de los requisitos organizacionales, desde la planificación hasta la elaboración del informe final. Este proceso les permitirá a las organizaciones establecer, implementar y mantener un sistema de gestión ambiental conforme a la norma ISO 14001:2026.

Se brinda orientación a las organizaciones que ejecutan o contratan operaciones relacionadas con sistemas de gestión ambiental, proporcionando a la alta dirección información precisa para la toma de decisiones en este ámbito. Esto se logra mediante la auditoría interna, un elemento clave para evaluar el desempeño y mejorar los sistemas de gestión ambiental, siempre de acuerdo con los requisitos establecidos en la norma ISO 19011:2018.

Este curso está dirigido al personal de las organizaciones que buscan implementar un sistema de gestión ambiental, como direcciones generales, gerencias interesadas en la gestión ambiental, así como profesionales y técnicos de organizaciones que inician o desarrollan su sistema de gestión ambiental.

Objetivo general

Exponer las herramientas clave para gestionar una auditoría interna de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2026, siguiendo los principios de buenas prácticas en la evaluación de la conformidad según la norma ISO 19011:2018.

Objetivos específicos

- Identificar las directrices de auditoría de sistemas de gestión conforme a la norma ISO 14001:2026, para aplicar los requerimientos como auditor interno mediante un análisis lógico y secuencial de la norma.
- Analizar las funciones y competencias del auditor en la aplicación de las directrices durante una auditoría de la norma ISO 14001:2026, considerando escenarios reales o simulados dentro de las organizaciones.
- Fomentar actitudes de ética, transparencia y responsabilidad en los auditores de la norma ISO 14001:2026, mediante ejemplos de buenas prácticas aplicadas a sistemas de gestión ambiental.

Contenidos.**Presentación.****0.1. Curso**

- 0.2. Objetivos
- 0.3. Contenidos
- 0.4. Persona evaluadora
- 0.5. Participantes

Tema 1. Introducción a sistemas de gestión ambiental y a la auditoría de la norma ISO 14001:2026.

- 1.1. Auditoría y tipos de auditoría.
- 1.2. Alcance de los requisitos de la norma.
- 1.3. Importancia de la auditoría.
- 1.4. Objetivos de la auditoría y del SGA.
- 1.5. ¿Cuándo y qué debe ser auditado?

Tema 2. Términos y definiciones de la norma.

Tema 3. Competencia de la persona auditora.

- 3.1. Criterios para la calificación de los auditores.
- 3.2. Identificación de las competencias de los auditores.
- 3.3. Principios de auditoría.
- 3.4. Funciones y responsabilidades de los evaluadores.
- 3.5. Actitudes y comportamientos de los evaluadores.

Tema 4. Ejecución de la auditoría.

- 4.1. Planificación y preparación de la auditoría.
- 4.2. Métodos de una auditoría.
- 4.3. Revisión de documentos iniciales.
- 4.4. Planes de muestreo y recolección de fuentes de información.
- 4.5. Preparación del plan de auditoría.
- 4.6. Objetivos del programa de auditoría.

Tema 5. Realización de la auditoría.

- 5.1. Reunión de apertura.
- 5.2. Contacto inicial y realización del plan.
- 5.3. Técnicas aplicadas y posibles reacciones.
- 5.4. Redactar y documentar los hallazgos.
- 5.5. Reunión de cierre y seguimiento.

	CONTENIDOS DEL CURSO AUDITOR INTERNO ISO 14001:2026 Código: CGA-T01	Versión: 1 Página 3 de 4
---	---	-----------------------------

Metodología

El curso se desarrolla bajo una metodología e-learning asincrónica, mediante un entorno virtual de aprendizaje que permite a los participantes avanzar de manera autónoma según su disponibilidad y ritmo de estudio. El proceso formativo se apoya en contenidos audiovisuales previamente grabados, diseñados para facilitar la comprensión y aplicación de los temas desarrollados en el curso.

La metodología está orientada al aprendizaje activo, promoviendo la participación del estudiante a través de actividades prácticas, talleres, evaluaciones, análisis de casos y ejercicios aplicados, los cuales fortalecen el logro de los objetivos generales y específicos del curso. Asimismo, se ponen a disposición materiales digitales, recursos multimedia y herramientas de apoyo que facilitan la experiencia de aprendizaje.

El curso utiliza una plataforma virtual educativa como medio principal para el acceso a los videos, contenidos, actividades y evaluaciones. Los participantes desarrollan las actividades de aprendizaje relacionadas con los requisitos de las normas ISO 14001:2026 y ISO 19011:2018, permitiendo reforzar los conocimientos adquiridos mediante la aplicación práctica y el seguimiento del progreso dentro de la plataforma.

Esta modalidad favorece la flexibilidad, el aprendizaje autónomo y la accesibilidad, facilitando que cada participante gestione su proceso de formación de acuerdo con sus necesidades y tiempos disponibles.

Actividades de aprendizaje

La participación activa de los aprendientes es crucial para alcanzar los objetivos del curso. Las actividades programadas están diseñadas para ser formativas y participativas, con el fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje. Los participantes tendrán la oportunidad de expresar sus ideas, opiniones, críticas y análisis dentro de los tiempos establecidos por el facilitador.

Este curso permite a los participantes dominar las bases conceptuales y procedimentales que fundamentan las dinámicas de auditoría interna según la norma de gestión ambiental y los requisitos de las normas ISO 14001:2026 e ISO 19011:2018. Se llevarán a cabo actividades como talleres, lecturas y presentaciones de materiales audiovisuales especialmente diseñados para este curso, junto con una prueba final que facilita la asimilación e internalización de los conocimientos.

Además, se proporcionarán anexos con lecturas y referencias bibliográficas, y se fomentará la búsqueda individual de literatura relevante y específica para fortalecer la comprensión y aplicación de los sistemas de gestión de operaciones ambientales

Recursos didácticos

Para asegurar el buen desarrollo del curso y garantizar el aprendizaje, se proporciona un conjunto actualizado de recomendaciones bibliográficas, junto con las normas ISO 14001:2026 e ISO 19011:2018. Además, se dispondrá de licencias de software para las clases asincrónicas, y la persona facilitadora ofrecerá lecturas adicionales que complementarán las actividades propuestas. Las diversas técnicas didácticas empleadas en el curso proporcionan a los participantes mayores oportunidades para apropiarse de los conocimientos.

Evaluación de los aprendizajes:

La estrategia de evaluación del curso está diseñada para contribuir al logro de los objetivos y aprendizajes integrales. Los rubros o componentes para evaluar se distribuyen de manera que guardan estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas, especificando los criterios mínimos y el valor asignado a cada uno.

Cada actividad de evaluación contará con una rúbrica que, además de asignar puntuación,

	CONTENIDOS DEL CURSO AUDITOR INTERNO ISO 14001:2026 Código: CGA-T01	Versión: 1 Página 4 de 4
---	---	-----------------------------

proporcionará una descripción cualitativa del desempeño del participante, asegurando una retroalimentación más completa y precisa.

Actividades de aprendizaje	Ponderación
Taller 1. Repaso de la norma ISO 14001:2026	4%
Taller 2. Interpretando las cláusulas de la norma ISO 14001:2026	4%
Taller 3. Roles de un auditor	4%
Taller 4. Competencias del auditor	4%
Taller 5. Requisitos ambientales	4%
Taller 6. Clasificación de los hechos	4%
Taller 7. Redactando no conformidades	4%
4 pruebas cortas	8% c/u*
1 examen final. Aplicable en la última semana.	40%
Total	100%

*c/u – cada una Referencias

bibliográficas:

5.5.1. ISO 14001:2026

5.5.2. ISO 19011:2018