

Aspectos administrativos.

Certigreen Academy	
Nombre del curso	Auditor interno en sistemas de gestión de la calidad según las normas ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018
Duración	21 horas
Modalidad	Virtual asincrónica
Requisitos	Conocimiento en la norma
Naturaleza del curso	Teórico/Práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo Certigreen con número de trazabilidad único.

Descripción

En este curso, las personas participantes adquirirán los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para involucrarse activamente en todo el proceso de evaluación del cumplimiento de los requisitos organizacionales, desde la planificación hasta la elaboración del informe final. Este proceso les permitirá a las organizaciones establecer, implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001:2015.

Se brinda orientación a las organizaciones que ejecutan o contratan operaciones relacionadas con sistemas de gestión de la calidad, proporcionando a la alta dirección información precisa para la toma de decisiones en este ámbito. Esto se logra mediante la auditoría interna, un elemento clave para evaluar el desempeño y mejorar los sistemas de gestión de la calidad, siempre de acuerdo con los requisitos establecidos en la norma ISO 19011:2018.

Este curso está dirigido al personal de las organizaciones que buscan implementar un sistema de gestión de la calidad, como direcciones generales, gerencias interesadas en la gestión de la calidad, así como profesionales y técnicos de organizaciones que inician o desarrollan su sistema de gestión de la calidad.

Objetivo general

Exponer las herramientas clave para gestionar una auditoría interna de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015, siguiendo los principios de buenas prácticas en la evaluación de la conformidad según la norma ISO 19011:2018.

Objetivos específicos

- Identificar las directrices de auditoría de sistemas de gestión conforme a la norma ISO 9001:2015, para aplicar los requerimientos como auditor interno mediante un análisis lógico y secuencial de la norma.
- Analizar las funciones y competencias del auditor en la aplicación de las directrices durante una auditoría de la norma ISO 9001:2015, considerando escenarios reales o simulados dentro de las organizaciones.
- Fomentar actitudes de ética, transparencia y responsabilidad en los auditores de la norma ISO 9001:2015, mediante ejemplos de buenas prácticas aplicadas a sistemas de gestión de la calidad.

Contenidos.**Presentación.**

- 0.1. Curso
- 0.2. Objetivos
- 0.3. Contenidos
- 0.4. Persona evaluadora
- 0.5. Participantes

Tema 1. Introducción a sistemas de gestión de la calidad y a la auditoría de la norma ISO 9001:2015.

- 1.1. Auditoría y tipos de auditoría.
- 1.2. Alcance de los requisitos de la norma.
- 1.3. Importancia de la auditoría.
- 1.4. Objetivos de la auditoría y del SGC.
- 1.5. ¿Cuándo y qué debe ser auditado?

Tema 2. Términos y definiciones de la norma.**Tema 3. Competencia de la persona auditora.**

- 3.1. Criterios para la calificación de los auditores.
- 3.2. Identificación de las competencias de los auditores.
- 3.3. Principios de auditoría.
- 3.4. Funciones y responsabilidades de los evaluadores.
- 3.5. Actitudes y comportamientos de los evaluadores.

Tema 4. Ejecución de la auditoría.

- 4.1. Planificación y preparación de la auditoría.
- 4.2. Métodos de una auditoría.
- 4.3. Revisión de documentos iniciales.
- 4.4. Planes de muestreo y recolección de fuentes de información.
- 4.5. Preparación del plan de auditoría.
- 4.6. Objetivos del programa de auditoría.

Tema 5. Realización de la auditoría.

- 5.1. Reunión de apertura.
- 5.2. Contacto inicial y realización del plan.
- 5.3. Técnicas aplicadas y posibles reacciones.
- 5.4. Redactar y documentar los hallazgos.
- 5.5. Reunión de cierre y seguimiento.

	CONTENIDOS DEL CURSO AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015 Código: CGC-T01	Versión: 1 Página 3 de 4
---	--	-----------------------------

Metodología

El curso se desarrolla bajo una metodología e-learning asincrónica, mediante un entorno virtual de aprendizaje que permite a los participantes avanzar de manera autónoma según su disponibilidad y ritmo de estudio. El proceso formativo se apoya en contenidos audiovisuales previamente grabados, diseñados para facilitar la comprensión y aplicación de los temas desarrollados en el curso.

La metodología está orientada al aprendizaje activo, promoviendo la participación del estudiante a través de actividades prácticas, talleres, evaluaciones, análisis de casos y ejercicios aplicados, los cuales fortalecen el logro de los objetivos generales y específicos del curso. Asimismo, se ponen a disposición materiales digitales, recursos multimedia y herramientas de apoyo que facilitan la experiencia de aprendizaje.

El curso utiliza una plataforma virtual educativa como medio principal para el acceso a los videos, contenidos, actividades y evaluaciones. Los participantes desarrollan las actividades de aprendizaje relacionadas con los requisitos de las normas ISO 9001:2015 y ISO 19011:2018, permitiendo reforzar los conocimientos adquiridos mediante la aplicación práctica y el seguimiento del progreso dentro de la plataforma.

Esta modalidad favorece la flexibilidad, el aprendizaje autónomo y la accesibilidad, facilitando que cada participante gestione su proceso de formación de acuerdo con sus necesidades y tiempos disponibles.

Actividades de aprendizaje

La participación activa de los aprendientes es crucial para alcanzar los objetivos del curso. Las actividades programadas están diseñadas para ser formativas y participativas, con el fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje. Los participantes tendrán la oportunidad de expresar sus ideas, opiniones, críticas y análisis dentro de los tiempos establecidos por el facilitador.

Este curso permite a los participantes dominar las bases conceptuales y procedimentales que fundamentan las dinámicas de auditoría interna según la norma de gestión de la calidad y los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018. Se llevarán a cabo actividades como talleres, lecturas y presentaciones de materiales audiovisuales especialmente diseñados para este curso, junto con una prueba final que facilita la asimilación e internalización de los conocimientos.

Además, se proporcionarán anexos con lecturas y referencias bibliográficas, y se fomentará la búsqueda individual de literatura relevante y específica para fortalecer la comprensión y aplicación de los sistemas de gestión de operaciones de la calidad.

Recursos didácticos

Para asegurar el buen desarrollo del curso y garantizar el aprendizaje, se proporciona un conjunto actualizado de recomendaciones bibliográficas, junto con las normas ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018. Además, se dispondrá de licencias de software para las clases asincrónicas, y la persona facilitadora ofrecerá lecturas adicionales que complementarán las actividades propuestas. Las diversas técnicas didácticas empleadas en el curso proporcionan a los participantes mayores oportunidades para apropiarse de los conocimientos.

Evaluación de los aprendizajes:

La estrategia de evaluación del curso está diseñada para contribuir al logro de los objetivos y aprendizajes integrales. Los rubros o componentes para evaluar se distribuyen de manera que guardan estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas, especificando los criterios mínimos y el valor asignado a cada uno.

	CONTENIDOS DEL CURSO AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015 Código: CGC-T01	Versión: 1 Página 4 de 4
---	--	---

Cada actividad de evaluación contará con una rúbrica que, además de asignar puntuación, proporcionará una descripción cualitativa del desempeño del participante, asegurando una retroalimentación más completa y precisa.

Actividades de aprendizaje	Ponderación
Taller 1. Repaso de la norma ISO 9001:2015	4%
Taller 2. Interpretando las cláusulas de la norma ISO 9001:2015	4%
Taller 3. Roles de un auditor	4%
Taller 4. Competencias del auditor	4%
Taller 5. Clasificación de los hechos	4%
Taller 6. Requisitos Legales	4%
Taller 7. Redactando no conformidades	4%
4 pruebas cortas	8% c/u*
1 examen final. Aplicable en la última semana.	40%
Total	100%

*c/u – cada una

Referencias

bibliográficas:

5.5.1. ISO 9001:2015

5.5.2. ISO 19011:2018